

# POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione di Nuova S.M. srl si impegna a:

- **Sviluppare** in tutta l'azienda la cultura della Qualità
- **Assegnare** al Cliente e alle parti interessate un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'Azienda,
- **Ricerca** l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza, in ogni fase dalla conservazione, lavorazione e alla consegna del prodotto
- **Garantire** il diritto dei Clienti all'accessibilità ed alla fruizione del servizio.
- **Coinvolgere** i propri dipendenti nella definizione degli obiettivi di miglioramento e nei piani di sviluppo del sistema qualità, in un clima aziendale incentrato sul benessere organizzativo e sulla chiarezza dei propri ruoli e responsabilità, in particolare riguardo al pieno e totale rispetto delle normative per la salute e sicurezza dei lavoratori, avendo l'azienda come obiettivo primario il mantenimento dei livelli occupazionali
- **Rispettare** gli standard prestazionali caratteristici del prodotto/servizio reso,
- **Adeguarsi continuamente**, nel proprio operato, alle legislazioni vigenti in particolare in ambito di sicurezza, ambiente, sostenibilità, ovvero agli accordi contrattuali definiti,
- **Migliorare** le proprie modalità operative finalizzandole alla prevenzione di eventuali inefficienze di servizio o non conformità di prodotto e di tutti i rischi, mantenuti sotto controllo, dell'attività aziendale,
- **Definire** un quadro strutturato di obiettivi per la qualità nella concezione del miglioramento continuo e del pieno rispetto della comunità locale in chiave di miglioramento ambientale e eco sostenibilità
- **Mantenersi** costantemente aggiornato, anche nella sperimentazione in proprio, su materiali, attrezzature, innovazione tecnologica dei propri processi/prodotti
- **Riesaminare** periodicamente la presente politica, gli obiettivi aziendali, l'esigenza delle parti interessate, l'analisi del rischio per accertarne l'idoneità.

La Direzione provvederà ad adeguare alle esigenze del Sistema Gestione Qualità i mezzi, il personale e il relativo addestramento, e a mantenerli nel tempo. **Nuova S.M. Srl considera il proprio Sistema di Gestione della Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001: 2015 come uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e come miglioramento dei propri processi, fondando le proprie scelte operative su concetti di:**

- ◆ **Centralità e Correttezza**, verso il Cliente e le parti interessate, intese come rispetto delle aspettative, dei desiderata e degli impegni assunti, per una totale coincidenza tra la qualità attesa e la qualità percepita e verificata dei nostri prodotti/servizi
- ◆ **Serietà**, intesa come affidabilità:
  - del servizio erogato e dei prodotti forniti,
  - delle modalità operative di relazione con clienti, fornitori e comunità locale.
- ◆ **Conformità**, intesa come rispetto, nelle realizzazioni dell'attività aziendale in tutti i suoi processi, dei requisiti contrattuali e legislativi previsti.

LA DIREZIONE GENERALE 02/01/2024

